

Правила проведения Программы «Оставь отзыв о ресторане»

1. Основные термины и понятия:

Правила – данный текст правил Программы;

Отзыв – сбор обратной связи от Пользователей Мобильного приложения Мак.by, проводимый Организатором Программы методом онлайн-анкетирования;

Участник – лицо, соответствующее Правилам и выполнившее требования, установленные Правилами;

Организатор – Торгово-производственное унитарное предприятие «КСБ Виктори Рестораны»;

Бонусный купон – это специальное предложение, которое Пользователь может просмотреть в Мобильном приложении. Бонусный купон может содержать скидки, бесплатные продукты или эксклюзивные продукты. Бонусный купон автоматически зачисляется в Мобильное приложение Пользователя и может быть использован один раз в участвующем Ресторане Мак.by при предъявлении Бонусного купона.

Кроме того, к Бонусным купонам применяются следующие положения: (1) Бонусный купон доступен только в рамках этой Программы и только для показанного продукта, пока он есть на складе, только в участвующих Ресторанах Организатора и до указанного срока годности; (2) применяется время обслуживания (например, некоторые предложения, не связанные с завтраком, недоступны во время завтрака); (3) каждый Бонусный купон будет аннулирован при погашении, если прямо не указано иное; (4) Бонусный купон не подлежит передаче; (5) Бонусный купон не может быть объединен с другими скидками или рекламными акциями; (6) Бонусный купон не подлежит обмену, возврату; (7) К Бонусному купону могут применяться особые условия, которые указаны в Мобильном приложении рядом с Бонусным купоном.

Мобильное приложение – бесплатное программное обеспечение для мобильных устройств, установленное или загружаемое Пользователем с помощью различных программных платформ для использования сервисов ресторанов быстрого обслуживания «Мак.by» и иных целей;

Пользователь – лицо, установившее на мобильное устройство мобильное приложение «Мак.by»;

Участник Программы – клиент ресторанов быстрого обслуживания «Мак.by», присоединившийся к Программе в Мобильном приложении и согласившийся на участие в Программе на условиях, изложенных в Правилах;

Информационная система – совокупность программных, технических, аппаратных средств, по средствам которых реализуется Программа;

Рестораны «Мак.by», Рестораны – все рестораны Торгово-производственного унитарного предприятия «КСБ Виктори Рестораны», осуществляющие деятельность на территории Республики Беларусь;

Регистрация – совокупность действий Пользователя в целях получения доступа к функциональным возможностям Мобильного приложения, включая предоставление Контактных данных и иной персональной информации.

Контактные данные Пользователя – номер мобильного телефона, имя, фамилия и/или адрес электронной почты, предоставляемые Пользователем в процессе Регистрации в Мобильном приложении, либо измененные в дальнейшем Пользователем;

Процедура Аннулирования Бонусных купонов (Аннулирование) – процедура списания Бонусных купонов, ранее начисленных Участнику, по причине истечения срока активности Бонусных купонов.

Процедура Начисления Бонусных купонов (Начисление) – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусных купонов Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах. В результате данной процедуры Бонусные купоны становятся доступными к применению.

Процедура Списания Бонусных купонов (Списание) – процедура, в результате которой по желанию Участника происходит уменьшение количества Бонусных купонов по основаниям, предусмотренным в Правилах.

2. Общая информация.

2.1. Программа «Оставь отзыв о ресторане» (далее по тексту – Программа) комплекс мероприятий, которые проводятся Организатором с целью получения обратной связи от покупателей об их опыте посещения ресторанов «Мак.бу» для улучшения работы ресторанов и повышения уровня удовлетворения покупателей.

3. Правила Программы лояльности:

3.1. Для участия в Программе Участник должен зарегистрироваться в Мобильном приложении и согласиться с условиями пользовательского соглашения.

3.2. После Регистрации в Мобильном приложении Пользователь получает возможность поучаствовать в Программе.

3.3. Участником Программы может являться дееспособное лицо, сделавшее покупку в Ресторане, участвующем в Программе. Участниками не могут быть работники Организатора.

3.4. Для участия в Программе Участник должен лично совершить покупку в одном из Ресторанов. С оплаченным заказом посетитель Ресторана, участвующий в Программе, получает на чеке приглашение пройти опрос и уникальный код.

3.5. Не допускается использование кода Пользователем за покупки, совершенные третьими лицами.

3.6. Участник может заполнить Отзыв в течение 7 (семи) дней после совершения покупки в Ресторане. По истечении 7 (семи) дней после совершения покупки в Ресторане уникальный код становится недействительным, Участник не может пройти опрос. Организатор вправе определять и менять ограничения, при которых действует уникальный код и (или) иной срок действия кода, не информируя Участников и других клиентов Ресторанов о наличии или изменении ограничений.

3.7. Каждый Участник может заполнить не более 1 отзыва за один день. Организатор вправе определять и менять ограничения на количество отзывов в день, не информируя Участников и других клиентов Ресторанов о наличии или изменении ограничений.

3.8. Участник, заполняя Отзыв в Мобильном приложении, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами.

3.9. Участвуя в Программе, Участник предоставляет свое согласие на обработку его персональных данных, в порядке, предусмотренном действующим законодательством, настоящими Правилами и правилами обработки персональных данных Мобильного приложения.

3.10. После заполнения Отзыва Пользователю проводится Процедура Начисления Бонусных купонов. Процедура Начисления Бонусных купонов проводится по каждому уникальному коду и пройденному отзыву.

3.11. В случае оставления негативной оценки Ресторана при прохождении Отзыва Участнику может быть предложено связаться с ним. В случае согласия Участника на возможность связаться с ним, его Контактные данные предоставляются Ресторану для связи с Участником.

3.12. Накопленными Бонусными купонами Пользователь может воспользоваться в любом Ресторане, участвующем в Программе в соответствии с Правилами и информацией, указанной на Бонусном купоне в Мобильном приложении при его активации. После активации Бонусного купона происходит Процедура Списания Бонусных купонов.

3.13. Если Пользователь не воспользовался накопленным Бонусным купоном (не совершена процедура Списания Бонусных купонов) в течение 7 дней с момента осуществления Процедуры Начисления Бонусных купонов, то Бонусный купон становится недоступным в Мобильном приложении, проводится процедура Аннулирования Бонусных купонов (Аннулирование).

4. Сроки проведения Программы.

4.1. Программа проводится с 5 сентября 2023 г. включительно, для Ресторанов, участвующих в Программе.

4.2. Ресторан становится участником Программы с момента его подключения к Информационной системе и появления кода доступа к системе Отзывов на чеках этого Ресторана.

4.3. Организатор вправе на своё усмотрение без дополнительного информирования определять сроки проведения Программы и Рестораны, участвующие в Программе.

5. Права и обязанности Участника

5.1. Участник вправе:

5.1.1. Получать Бонусные купоны, при выполнении условий Программы.

5.1.2. Использовать Бонусные купоны по своему усмотрению в период срока их активности в рамках Правил Программы.

5.2. Участник обязуется:

5.2.1. Соблюдать настоящие Правила.

5.2.2. Не совершать умышленных действий, направленных на получение Бонусных купонов или иной выгоды, которая не предусмотрена Правилами.

6. Права и обязанности Организатора

6.1. Организатор вправе:

6.1.1. В одностороннем порядке менять условия Программы и/или текст Правил, определять и менять сроки действия Программы, список Ресторанов, участвующих в Программе.

6.1.2. Не отвечать на обращения, вопросы и иные сообщения Участников Программы, поступившие посредством заполнения Отзыва.

6.1.3. Приостановить участие Участника в Программе на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил. В период указанного рассмотрения Бонусные купоны Участникам не начисляются.

6.1.4. Блокировать Бонусные купоны Участника и(или) Аннулировать Бонусные купоны Участника в случаях злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил.

6.1.5. Информировать Участников о новостях Программы.

6.1.6. Приостанавливать, отменять и изменять Программу.

6.2. Организатор обязуется:

6.2.1. Предоставлять Участникам возможность получать Бонусные купоны на условиях и в порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

6.2.2. Начислять, списывать, аннулировать Бонусные купоны Участника в порядке и сроки, определенные настоящими Правилами.

7. Дополнительные условия

7.1. Организатор Программы, а также уполномоченные им лица не несут ответственности за технические сбои в сети интернет-провайдера, к которой подключен Участник, не позволяющие заполнить онлайн-опрос; за действия/бездействие оператора интернет-связи, к которой подключен Участник.

7.2. Организатор не отвечает за какие-либо последствия ошибок Участника, включая (кроме всего прочего) понесенные последним затраты.

7.3. Организатор не несет ответственности за неверно указанные Участником сведения в Мобильном приложении. В том числе в случае, если Организатор не может связаться с Участником по указанным им контактными данными.

8. Участникам Программы запрещается

8.1. Использование нецензурных выражений, или выражений, косвенно указывающих на них.

8.2. Открытое выражение неприязни к другим Участникам, Пользователям, Организатору.

8.3. Проявление неуважения к сотрудникам Организатора.

8.4. Распространение (любым способом) контента, который является незаконным, вредоносным, клеветническим, оскорбляет нравственность, демонстрирует (или является пропагандой) насилия и жестокости, нарушает права интеллектуальной собственности, пропагандирует ненависть и/или дискриминацию людей по расовому, этническому, половому, религиозному, социальному и иным признакам, содержит оскорбления в адрес каких-либо лиц или организаций, содержит элементы (или является пропагандой) порнографии, детской эротики, представляет собой рекламу (или является пропагандой) услуг сексуального характера (в том числе под видом иных услуг), разъясняет порядок изготовления, применения или иного использования наркотических веществ или их аналогов, взрывчатых веществ или иного оружия и иным образом нарушает действующее законодательство.

9. В случае нарушения Правил Программы Организатор вправе отказать лицу, нарушившему Правила, в участии в Программе путём устного отказа, блокировки, удаления его Отзыва, удаление информации из Информационной системы, аннулировании Регистрации, блокировки, удалении доступа к Мобильному приложению и связанных с ним интернет-ресурсов.

10. Программа не является ресурсом, предназначенным для официального направления жалоб, претензий или требований о возмещении вреда/ущерба.